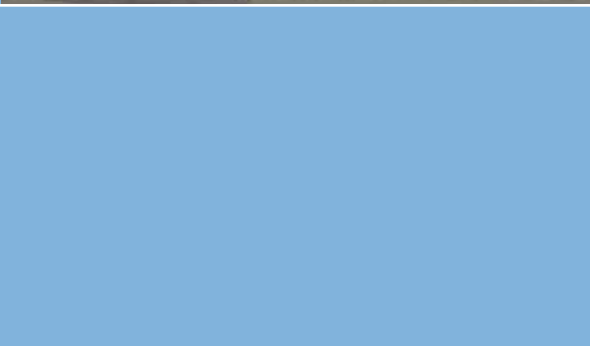
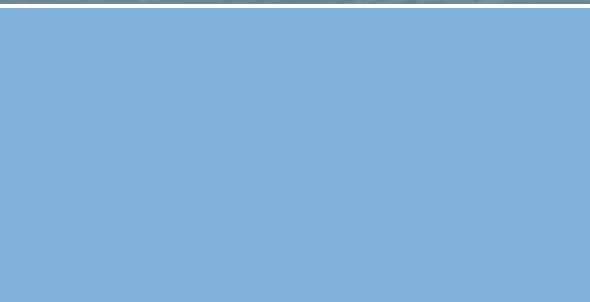


FAMILIE ZEYEN



Auch in Sachen modernster Technologien

Qualität ohne Kompromisse

Bauherreninterview Familie Zeyen

Name der Bauherren: Familie Zeyen

Bauort: Golsar



FIBAV hat unseren Traum vom Eigenheim erfüllt

Frau Zeyen, warum haben Sie sich entschieden ein Haus zu bauen?

Frau Zeyen: Bereits vor einigen Jahren hatten wir eine gebrauchte Immobilie in Goslar erworben. Im Laufe der Zeit kamen immer mehr negative Aspekte am Haus zum Vorschein, woraus sich bei uns der Traum eines neuen, modernen Hauses festigte. Schnell kamen erste Überlegungen aufs Papier wie unser „Traumhaus“ aussehen soll - gerade Linien und moderne Architektur. Nachdem wir ein passendes Eigentumsgrundstück gefunden hatten, begann unser Traum Wirklichkeit zu werden.

Wie sind Sie auf die FIBAV als Bauträger aufmerksam geworden?

Frau Zeyen: Zu Beginn unserer Überlegungen haben wir uns mit mehreren Bauträgern beschäftigt. FIBAV wurde uns von Freunden empfohlen, welche ein Jahr zuvor ihr Eigenheim verwirklichte. FIBAV überzeugte uns im Wesentlichen durch die gute Beratung sowie die Qualität der verwendeten Materialien.

Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung/Betreuung (bezogen auf die Hausplanung/Katalog bzw. individuelle Architektenhäuser, Mehrleistungen) durch den Immobilienberater?

Frau Zeyen: Wir wandten uns zu Beginn an die Beratungsstelle der FIBAV in Wernigerode. Herr Augustin trat uns von Beginn an freundlich und

kompetent gegenüber. Wir fühlten uns zu jeder Zeit gut beraten. Durch seine sichere und zielstrebige Art begannen wir schnell zu Herrn Augustin ein Vertrauensverhältnis aufzubauen, welches bis zu Schlüsselübergabe anhielt und welches nie missbraucht wurde. Da wir von Beginn an klare Vorstellungen hatten, wie unser Haus aussehen sollte, kamen wir schnell auf die „Stadtvilla Hohen Neuendorf“. Herr Augustin hat uns im Rahmen der Planungs- und Genehmigungsphase wie auch in der Bauphase zu jederzeit mit Rat und Tat zur Seite gestanden.

Wie haben Sie die Beratung/Betreuung durch die KHD und die HS-Bau sowie die Bauphase als Bauherrin erlebt?

Frau Zeyen: Die Planung unseres Eigenheims durch die KHD war von Beginn an sehr professionell und kundenorientiert organisiert. Unsere Vorstellungen wurden immer im Rahmen von Gesprächen gemeinsam bewertet und anschließend in die Planung aufgenommen. Dabei kam uns die fachliche Kompetenz der KHD Mitarbeiter sehr zugute.

Der Bau unseres Eigenheims war von Beginn an keine „Standard-Baustelle“. Unser Grundstück liegt am Hang, sodass die Versorgung mit Materialien auf die Baustelle mit erhöhtem Aufwand verbunden war. HS-Bau hat trotz der schwierigen Bedingungen alle Termine eingehalten und unser Eigenheim in einer hohen Qualität erstellt.



Würden Sie, wenn Sie die Möglichkeit hätten noch einmal zu bauen, etwas anders machen?

Frau Zeyen: Nein. Aus unserer Sicht ist es immer wichtig, dass Bauherr, Berater, Planer und ausführendes Unternehmen „an einem Strang ziehen“. Durch die gute Koordination der FIBAV war es zu jeder Zeit möglich im Rahmen der Planung sowie in der Bauphase auf verschiedene Einflüsse einzugehen und notwendige Anpassungen kurzfristig umzusetzen.

Wurden Sie zu regenerativen Energien im Neubau bzw. über unsere Öko-Tech-Produkte (energieeffizientes Bauen) ausführlich beraten? Haben Sie sich für ein Produkt entschieden?

Frau Zeyen: Das Thema Energieeffizienz war für uns sehr wichtig. Ein massiv gebautes und hochwertig isoliertes Haus Grundvoraussetzung für unseren Neubau. Im Rahmen der Beratung wurden uns die Vorzüge einer Luft-Wärme-Pumpe vorgestellt. Die bereits seit vielen Jahren am Markt existierende Technologie in Verbindung mit einem niedrigen Energiebedarf hat uns überzeugt. Zurückblickend kann man sagen, dass wir uns richtig entschieden haben. Die Luft-Wärme-Pumpe funktioniert zuverlässig. Durch den Kauf von grünem Strom bei unserem Netzanbieter können wir unseren Anteil an der Energiewende beisteuern.

Wie wohl fühlen Sie sich in Ihrem Eigenheim und würden Sie noch einmal mit der FIBAV bauen?

Frau Zeyen: Wir haben unser Haus nach unseren Vorstellungen gemeinsam mit FIBAV gebaut und fühlen uns sehr wohl im neuen Eigenheim. Die Nutzung unserer riesigen Dachterrasse entschädigt für die anstrengende Bauzeit. Nachdem wir innerhalb kurzer Zeit auch die Außenanlagen nach unseren Wünschen befestigt haben, ist aus unserer Sicht das Haus perfekt zum Wohlfühlen.

Wir sind zurückblickend sehr zufrieden mit dem Planungs- und Bauverlauf und würden jeder Zeit wieder mit FIBAV bauen.

Was können Sie potentiellen FIBAV-Kunden mit auf den Weg geben?

Frau Zeyen: Ein Eigenheim zu planen, zu bauen, einzurichten und das Grundstück nach den eigenen Vorstellungen zu gestalten, kostet viel Kraft und Ausdauer. Wichtiger ist aber die lange Zeit danach. Die eigenen vier Wände und ein schöner Garten entschädigt für alles. Jede freie Minute im Eigenheim fühlt sich wie Urlaub an.

FIBAV hat uns unseren Traum vom Eigenheim erfüllt. Für die professionelle Abwicklung der Planungs- und Bauphase sind wir den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der FIBAV sehr dankbar.

